

EMTU

METROPOLITANO

IQT

Índice de Qualidade do Transporte



EMTU

SECRETARIA DOS
TRANSPORTES METROPOLITANOS



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO
TRABALHANDO POR VOCÊ

FORMULAÇÃO DO IQT - PREMISSAS

- **Agregar aspectos antes não avaliados**
 - Ampliar o horizonte da avaliação
 - Ouvir o cliente
 - Aspectos econômico-financeiros
 - Buscar a excelência e a permanência dos serviços com competitividade
- **Participação dos operadores**
 - SETPESP
 - Operadoras
 - Critérios de ponderação

FORMULAÇÃO DO IQT - PREMISSAS

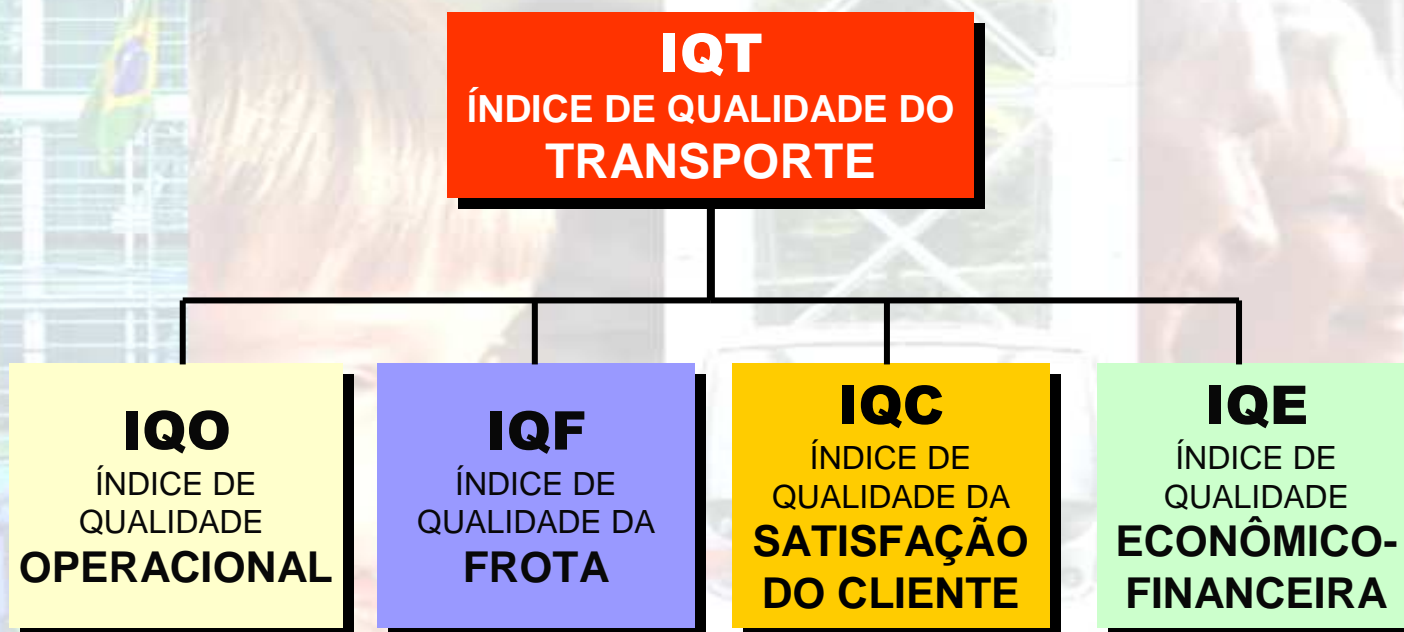
- **Método não estático – processo**
 - evolução dos cenários
 - aperfeiçoamento dos métodos
- **Cuidar da viabilidade**
 - coleta de dados factível
 - custos moderados

IQT - ÍNDICE DE QUALIDADE DO TRANSPORTE

histórico e evolução

- **1989** - Avaliação da frota
- **1996** - STM - proposta do Usuário Fiscal - estudo FIA-USP
- **1996** - Criação do índice de qualidade do transporte (IQT)
 - Operação
 - Frota
 - Usuário
- **1997** - Início das atividades de pesquisa na EMTU
- **2001** - Pesquisa de avaliação de serviço
 - Ônibus metropolitanos e corredor São Mateus/Jabaquara
- **2002**
 - Atualização do IQT
 - Comissão interdepartamental
- **2003**
 - Consolidação do método
 - Reuniões com SETPESP e empresas
 - Aplicação de piloto na RMSP
- **2004** - Aplicação em todas as empresas da RMSP e piloto na RMBS
- **2005** - Aplicação nas três Regiões Metropolitanas e comparação dos resultados das empresas da RMSP
- **2006** - Aplicação e comparação dos resultados nas três Regiões Metropolitanas

IQT - ÍNDICE DE QUALIDADE DO TRANSPORTE



$$\mathbf{IQT = 0,30 IQO + 0,25 IQF + 0,30 IQC + 0,15 IQE}$$

EMTU

METROPOLITANO



IQO

Índice de Qualidade de Operação

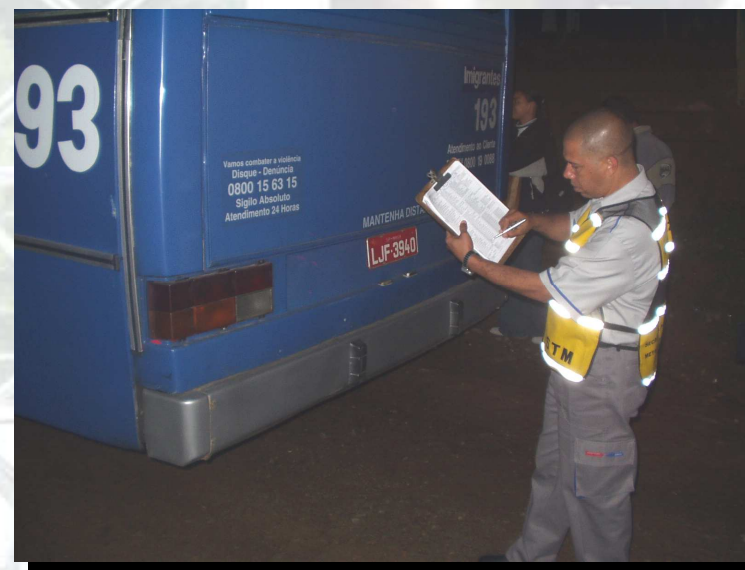
IQT - Índice de Qualidade do Transporte

IQO - ÍNDICE DE QUALIDADE DA OPERAÇÃO

metodologia

IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS

- Acompanhamento operacional **Programado**
 - Verificação anual em 100% das linhas
 - Apuração de operação de linha
 - Apuração de veículo em operação
 - Horários de pico
 - Pontos finais / iniciais



- acompanhamento operacional **não programado**
 - denúncias/reclamações
 - horários de pico
 - pontos finais / iniciais
 - itinerário

IQO - ÍNDICE DE QUALIDADE DA OPERAÇÃO

cálculo do índice

IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS

$$IQO = (0,5IQOL + 0,5IQOF) - RP/RR$$

$$IQOL = 10 - [(5GGL + 3,5GL + 1,5LL) / LFI]$$

IQOL = ÍNDICE PARCIAL RELATIVO À OPERAÇÃO

GGL = QTDE. DE FALHAS GRAVÍSSIMAS

GL = QTDE. DE FALHAS GRAVES

LL = QTDE. DE FALHAS LEVES

LFI = QTDE. DE LINHAS FISCALIZADAS

$$IQOF = 10 - [(6GGF + 2,5MF + 1,5LF) / VFI]$$

IQOF = ÍNDICE PARCIAL RELATIVO À FROTA

GGF = QTDE. DE FALHAS GRAVÍSSIMAS

MF = QTDE. DE FALHAS MÉDIAS

LF = QTDE. DE FALHAS LEVES

VFI = QTDE. DE VEÍCULOS FISCALIZADOS

IQO = ÍNDICE DE QUALIDADE DA OPERAÇÃO DA EMPRESA

RR = RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELA FISCALIZAÇÃO

RP = RECLAMAÇÕES CONSIDERADAS PROCEDENTES

IQO 2006 - RESUMO INFORMATIVO

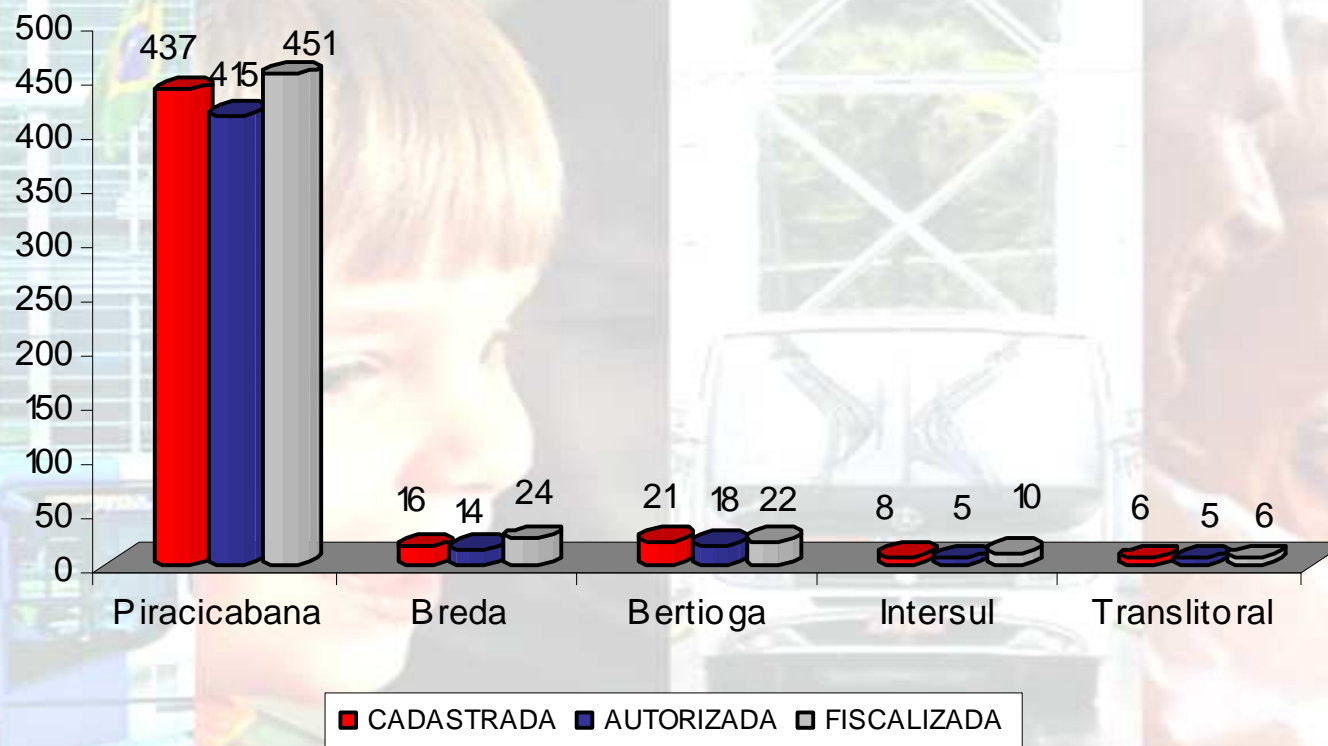
IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS

As fiscalizações para obtenção do IQO-2006 foram realizadas nos horários de pico da operação das linhas (manhã e tarde), no período de abril a junho de 2006.

EMPRESAS	5
LINHAS CADASTRADAS	60
FISCALIZAÇÕES REALIZADAS	2.458
FROTA OPERACIONAL	488
FROTA FISCALIZADA	513

IQO 2006 - COMPARATIVO DA FROTA

IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS

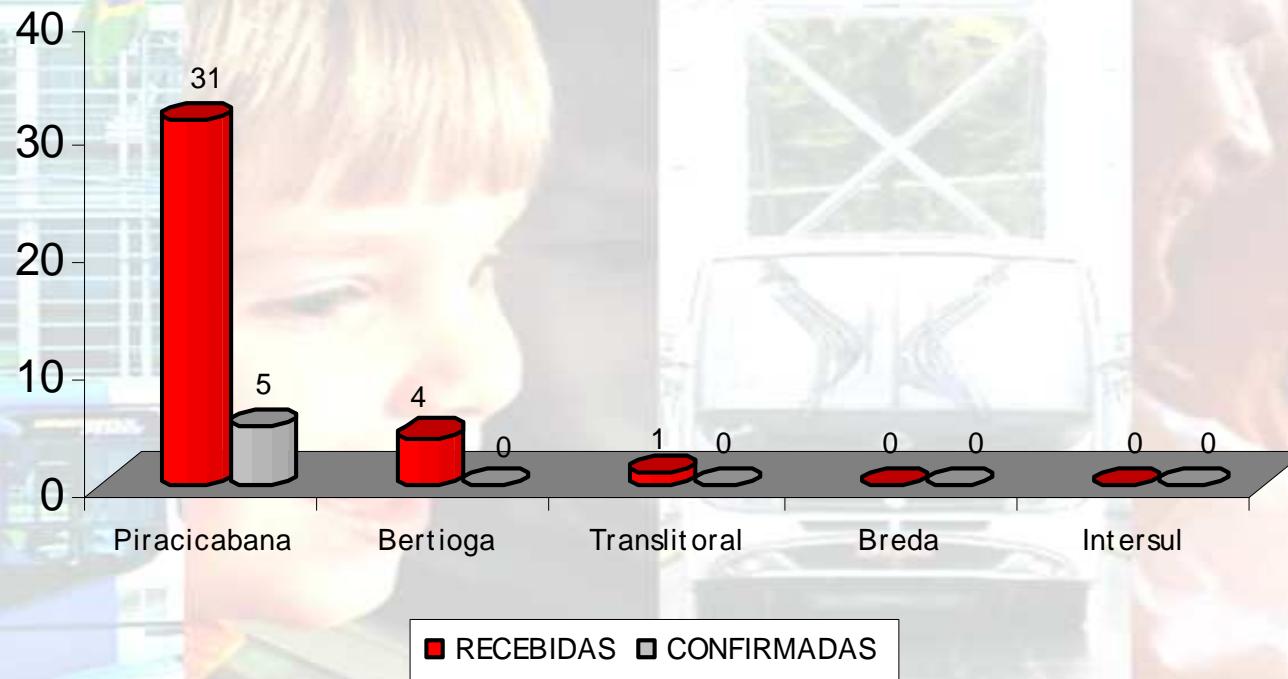


Obs: No ano de 2006, a frota da RMBS foi significativamente renovada, recebendo 172 veículos novos, reduzindo assim a idade média dos veículos para 1,62 ano.

Esta informação justifica a diferença encontrada entre frota cadastrada e fiscalizada.

IQO 2006 - RECLAMAÇÕES RECEBIDAS X RECLAMAÇÕES CONFIRMADAS

IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS



IQO 2006 - FALHAS CONSTATADAS

IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS

Bertioga

Irregularidade	Classificação	Gravidade	Quantidade
Utilizar veículo não cadastrado	Frota	Gravíssima	3
Seta traseira esquerda inoperante	Frota	Gravíssima	1
CAO ausente	Frota	Média	3
Telefone de reclamação ausente - embarque	Frota	Média	2

Breda

Irregularidade	Classificação	Gravidade	Quantidade
Utilizar veículo não cadastrado	Frota	Gravíssima	1
Lanterna dianteira esquerda inoperante	Frota	Gravíssima	1
Falta de adesivo de assento reservado	Frota	Média	1
Seta dianteira direita inoperante	Frota	Gravíssima	1

Intersul

Irregularidade	Classificação	Gravidade	Quantidade
Utilizar veículo não cadastrado	Frota	Gravíssima	1
Realização de serviço não autorizado	Linha	Gravíssima	1
Falta de adesivo de assento reservado	Frota	Média	1

Translitoral

Irregularidade	Classificação	Gravidade	Quantidade
Utilizar veículo não cadastrado	Frota	Gravíssima	1
Farol alto direito inoperante	Frota	Gravíssima	1
Não cumprir tabela horária	Linha	Grave	1

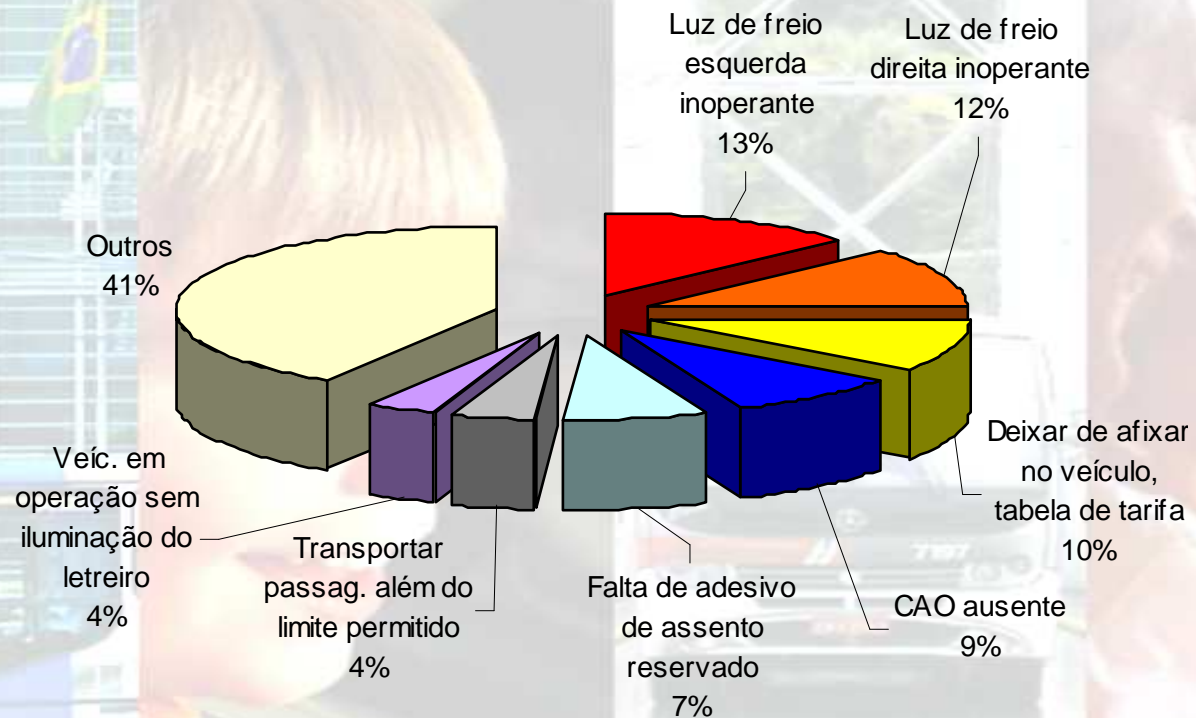
IQO 2006 - FALHAS CONSTATADAS

IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS

Piracicabana			
Irregularidade	Classificação	Gravidade	Quantidade
Luz de freio esquerda inoperante	Frota	Gravíssima	41
Luz de freio direita inoperante	Frota	Gravíssima	38
Deixar de afixar no veículo, tabela de tarifa	Frota	Média	31
CAO ausente	Frota	Média	25
Transportar passag. além do limite permitido	Linha	Grave	13
Veíc. em operação sem iluminação do letreiro	Frota	Gravíssima	12
Falta de adesivo de assento reservado-esqu.	Frota	Média	11
Falta de adesivo de assento reservado-direito	Frota	Média	10
Seta esquerda dianteira inoperante	Frota	Gravíssima	10
Veículo em operação com piso sujo	Frota	Leve	9
Telefone de reclamação ausente - desemb.	Frota	Média	8
Lanterna traseira direita inoperante	Frota	Gravíssima	8
Farol alto direito inoperante	Frota	Gravíssima	7
Pára-brisa esquerdo trincado	Frota	Gravíssima	7
Farol alto esquerdo inoperante	Frota	Gravíssima	6
Seta direita dianteira inoperante	Frota	Gravíssima	6
Seta direita traseira inoperante	Frota	Gravíssima	6
Lanterna traseira esquerda inoperante	Frota	Gravíssima	5
Banco de passageiro solto	Frota	Leve	5
Farol baixo direito inoperante	Frota	Gravíssima	5
Campainha inoperante	Frota	Gravíssima	5
Farol baixo esquerdo inoperante	Frota	Gravíssima	4
Telefone de reclamação ausente - embarque	Frota	Média	3
Limpador de pára-brisa esquerda inoperante	Frota	Gravíssima	3
Seta esquerda traseira inoperante	Frota	Gravíssima	3
Pára-brisa direito trincado	Frota	Gravíssima	3
Lanterna dianteira direita inoperante	Frota	Gravíssima	2
Lanterna dianteira esquerda inoperante	Frota	Gravíssima	2
Não cumprir programa horário	Linha	Grave	2
Corrimão (bem/desmb) dianteiro solto	Frota	Leve	1
Porta traseira danificada	Frota	Gravíssima	1
Carroceria parte interna suja	Frota	Leve	1
Não atender ao sinal de parada	Linha	Leve	1
Não exibir documentos veíc/trip. p/ Ag. Fiscal	Linha	Leve	1
Veíc. em oper. com denominação incorreta	Linha	Gravíssima	1

IQO 2006 - PRINCIPAIS FALHAS

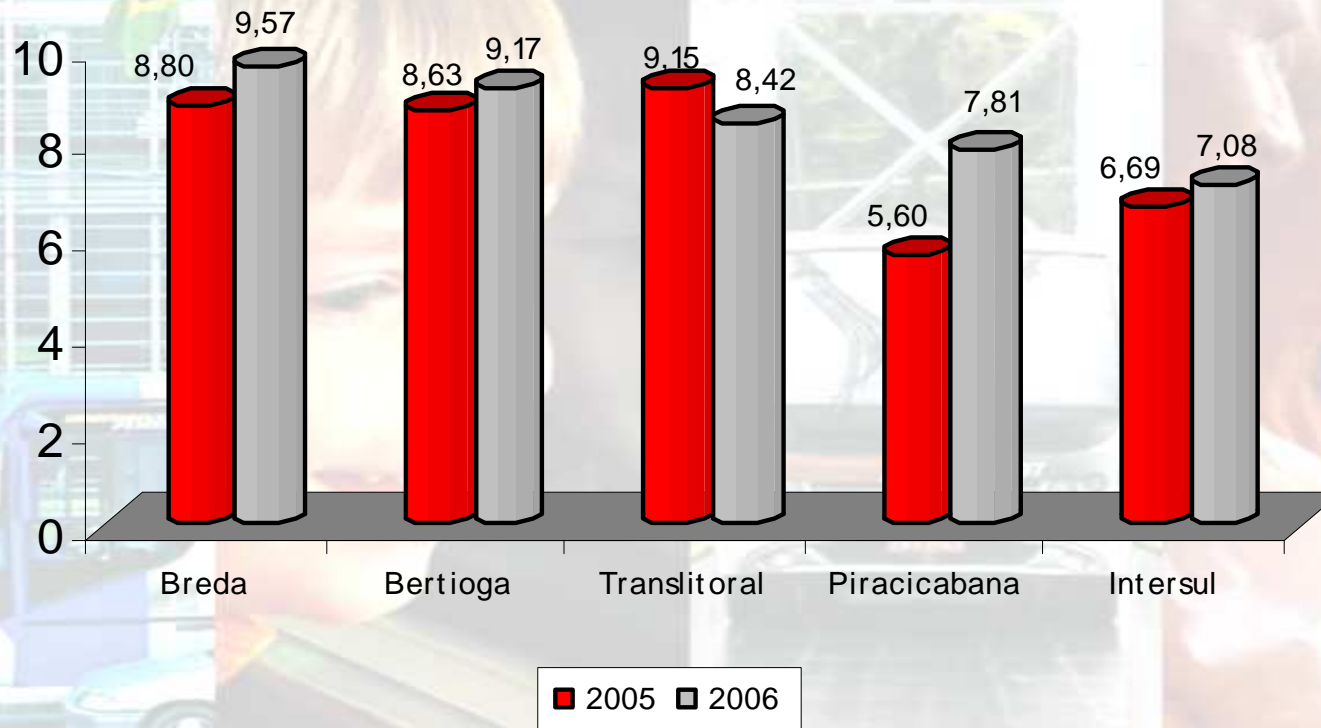
IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS





IQO 2005-2006 - COMPARATIVO

IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS



IQO 2006 - EMPRESAS CERTIFICADAS

IQO - Índice de qualidade de operação - RMBS

Colocação	Empresa	IQO 2006
1a.	Breda	9,57
2a.	Bertioga	9,17
3a.	Translitoral	8,42

EMTU

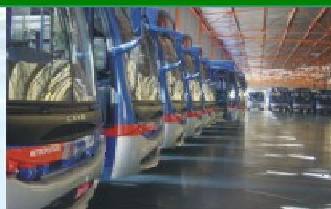
METROPOLITANO



IQF

Índice de Qualidade da Frota

IQT - Índice de Qualidade do Transporte



IQF - ÍNDICE DE QUALIDADE DA FROTA

metodologia

IQF - Índice de qualidade da frota - RMBS

- **Vistoria na garagem**
 - Veículos cadastrados
 - Estado de conservação
 - Realizadas no período diurno
 - 04 ciclos anuais



- **345 itens divididos em categorias**
 - segurança
 - manutenção
 - equipamentos obrigatórios
 - conforto
 - conservação
- **cada categoria avaliada**
 - possui um peso no cálculo da nota

IQF - ÍNDICE DE QUALIDADE DA FROTA

metodologia

IQF - Índice de qualidade da frota - RMBS

$$IQF = \left\{ 10 - \left[\left(\frac{4 FSE + 2 FMA + 2 FEQ + FCF + FCS + FVE}{VI} \right) \cdot \left(2,0 - \frac{FS}{FD} \right) \right] \right\} \cdot \frac{VI}{VP}$$

IQF = Índice de Qualidade da Frota

FSE = Quantidade de falhas relativas à segurança - Peso 4

FMA = Quantidade de falhas relativas à manutenção - Peso 2

FEQ = Quantidade de falhas relativas aos equipamentos - Peso 2

FCF = Quantidade de falhas relativas ao conforto - Peso 1

FCS = Quantidade de falhas relativas à conservação - Peso 1

FVE = Quantidade de falhas relativas aos veículos especiais - Peso 1

FS = Total de irregularidades sanadas

FD = Total de irregularidades detectadas

VI = Veículos inspecionados

VP = Veículos programados para inspeção

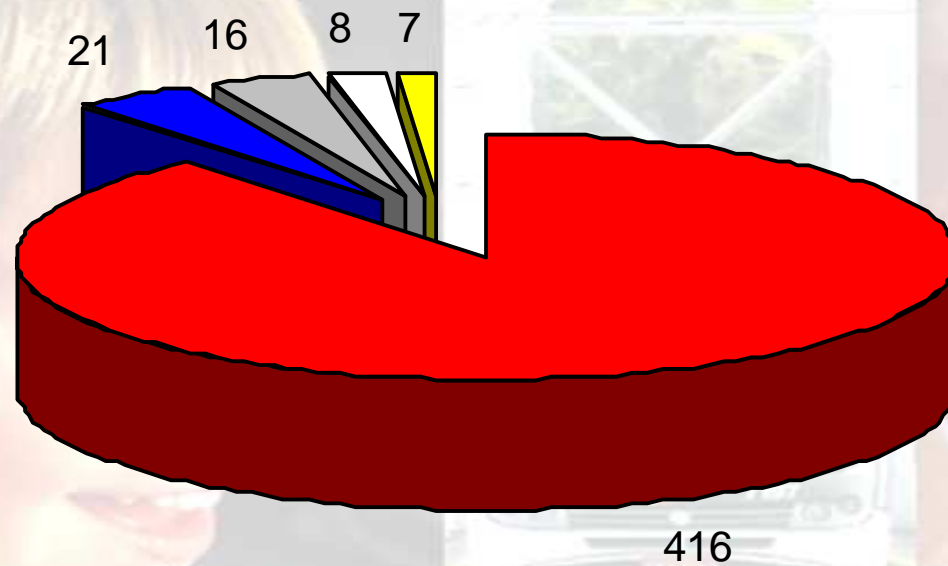
IQF 2005/2006 - DADOS OPERACIONAIS (4 ciclos)

IQF - Índice de qualidade da frota - RMBS

Indicadores	2005	2006
Empresas	5	5
Frota Cadastrada na RMBS	489	468
Frota Inspeccionada	745	537
Idade Média da Frota	4,2	1,6
Média da Pontuação	9,7	9,6
Conceito	Ótimo	Ótimo

IQF 2006 - FROTA CADASTRADA POR EMPRESA

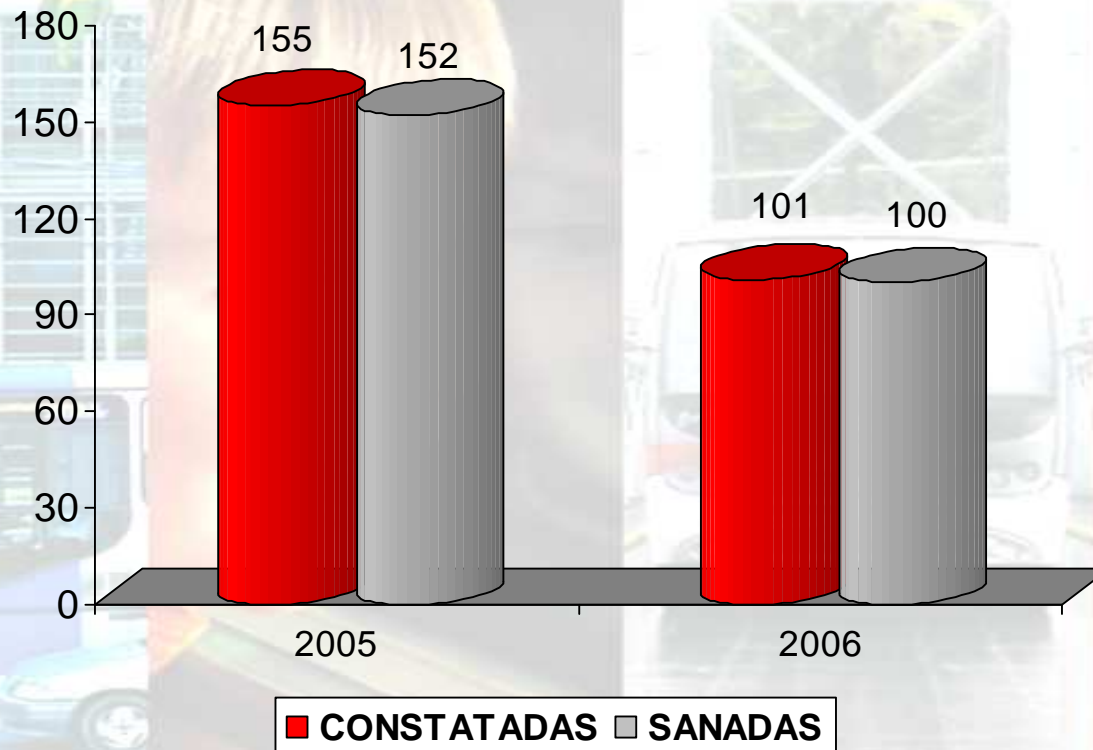
IQF - Índice de qualidade da frota - RMBS



■ Piracicabana ■ Bertioga ■ Breda ■ Intersul ■ Translitoral

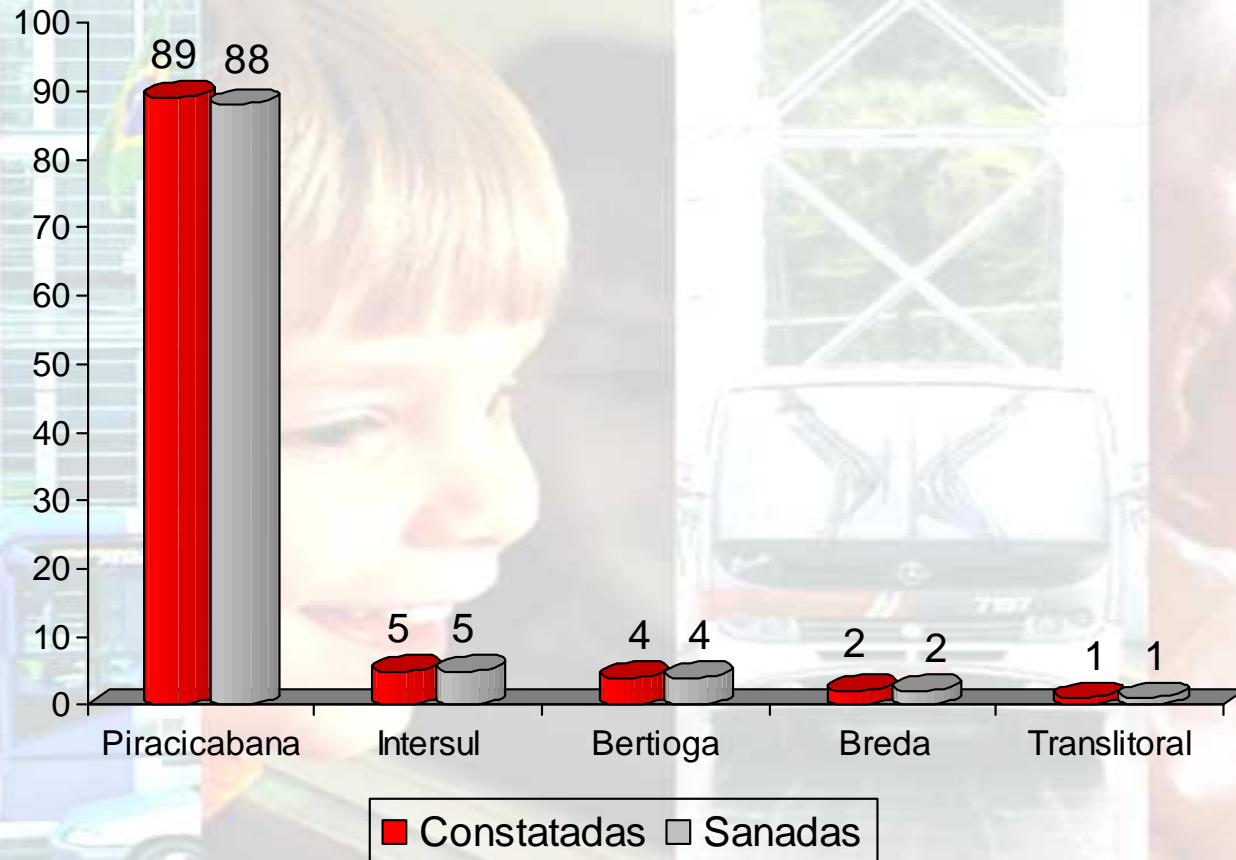
IQF 2005/2006 - FALHAS CONSTATADAS 2006

IQF - Índice de qualidade da frota - RMBS

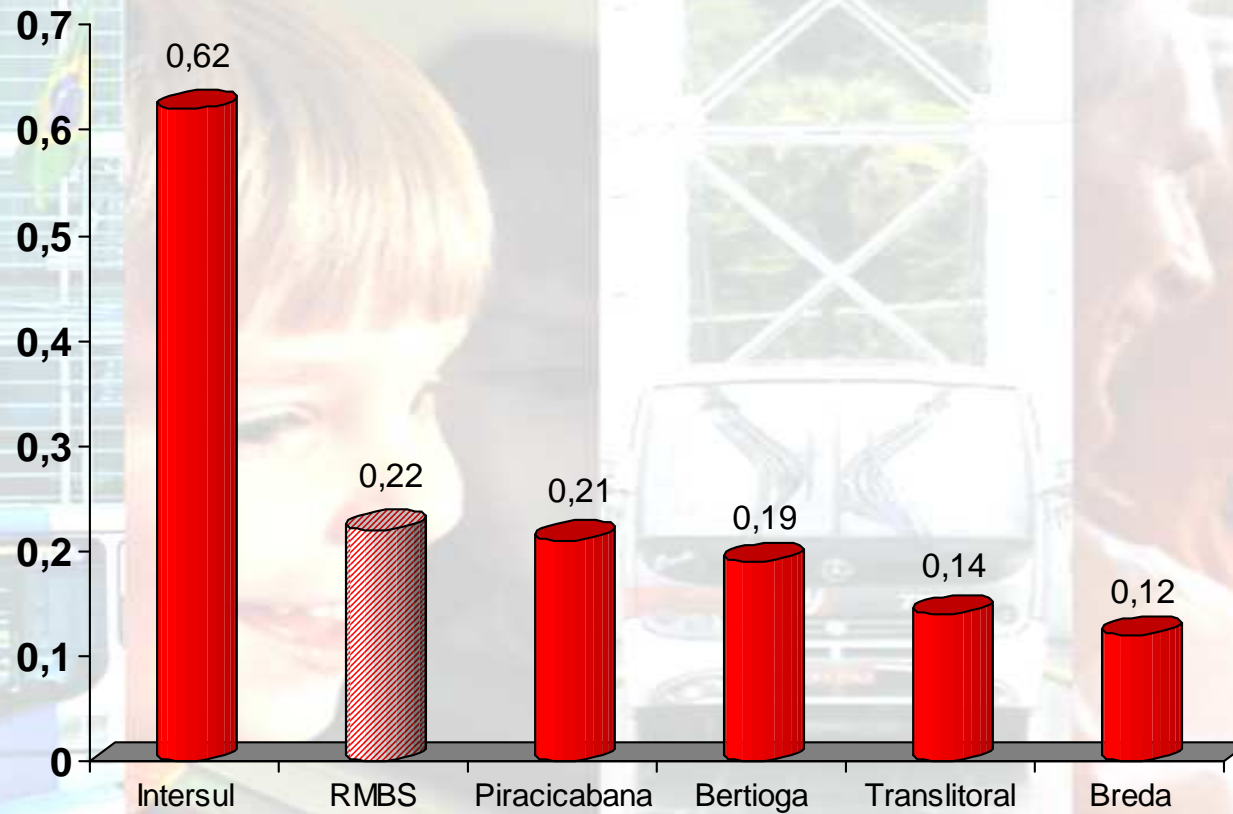


IQF 2006 - FALHAS POR EMPRESA

IQF - Índice de qualidade da frota - RMBS



IQF 2006 - FALHAS POR FROTA CADASTRADA



IQF 2006 - FALHAS DE INSPEÇÃO MAIS FREQUENTES

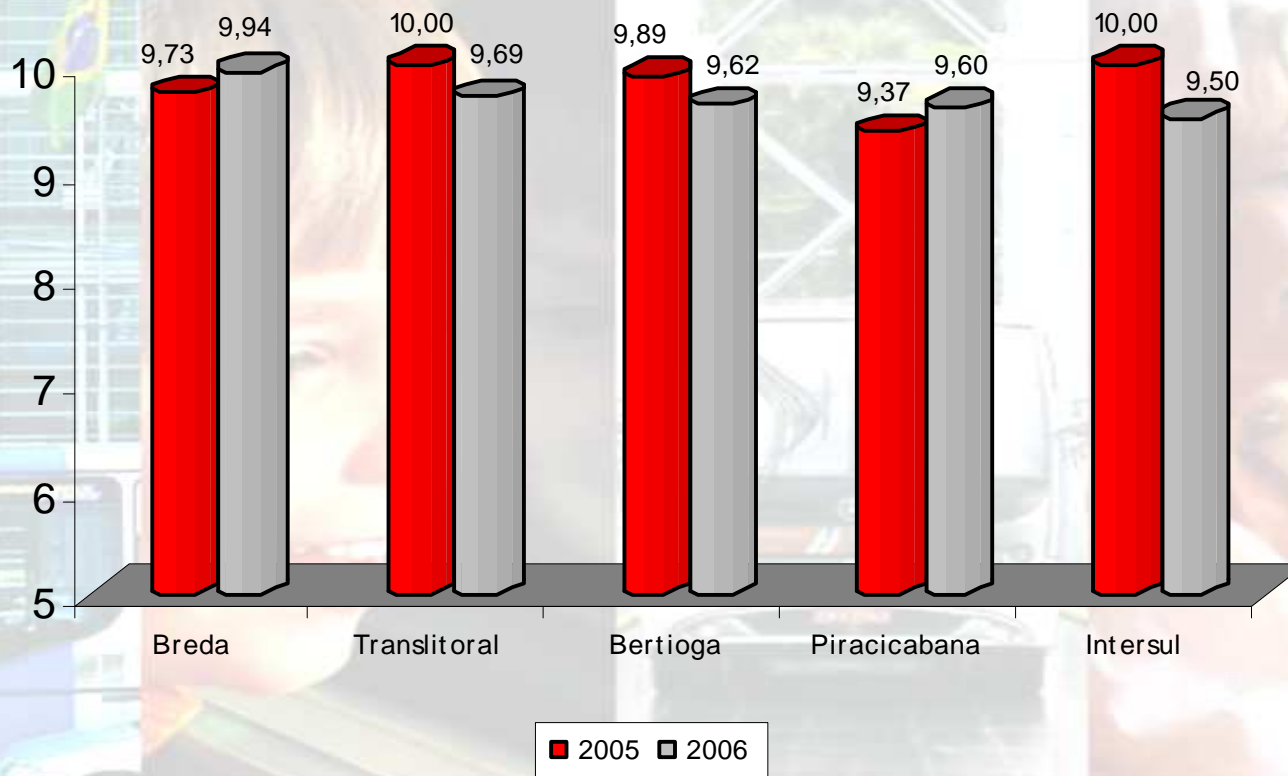
IQF - Índice de qualidade da frota - RMBS

Falha	Classificação	Quant.
Janela inoperante	conforto	6
Freio de serviço com vazam. pneumático	segurança	5
Lembrete em mau estado	conforto	5
Revestimento interno em mau estado	conservação	5
Cano de descarga furado	conforto	4
Vazamento de óleo lubrificante	manutenção	4
Banco de passageiro solto	manutenção	3
Catraca solta	manutenção	3
Guarnição de freio traseira esqu. gasta	segurança	3
Piso furado	manutenção	3
Porta dianteira em mau estado	manutenção	3
Tacógrafo inoperante	segurança	3
Term. Da barra de direção da barra curta com folga	segurança	3
Volante em mau estado	manutenção	3



IQF 2005/2006 - RMBS

IQF - Índice de qualidade da frota - RMBS



Em 2006, todas as empresas da RMBS foram certificadas, pois todas obtiveram CONCEITO ÓTIMO



IQE

Índice de Qualidade Econômico-Financeira

IQT - Índice de Qualidade do Transporte

IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMBS

- **Objetivos**
 - Verificar a situação econômica e financeira da empresa operadora
 - Avaliar seu desempenho econômico-financeiro
- **Fontes de dados**
 - Informações enviadas pelas empresas - resolução snm 151/87
 - Balanço patrimonial das empresas operadoras
 - Demonstração de resultados das empresas operadoras
 - Dados mensais de demandas e custos

METODOLOGIA - INDICADORES CONTÁBEIS

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMBS

INDICADORES CONTÁBEIS PARCIAIS	PESO
IQEC – ESTRUTURA DE CAPITAL	
PARTICIPAÇÃO CAPITAL TERCEIROS	60%
COMPOSIÇÃO DO ENDIVIDAMENTO	10%
IMOBILIZAÇÃO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	20%
IMOBILIZAÇÃO RECURSOS NÃO CORRENTES	10%
IQL – LIQUIDEZ	
LIQUIDEZ GERAL	30%
LIQUIDEZ CORRENTE	50%
LIQUIDEZ SECA	20%
IQER – RENTABILIDADE	
GIRO DO ATIVO	20%
MARGEM LÍQUIDA	10%
RENTABILIDADE DO ATIVO	10%
RENTABILIDADE DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	60%

METODOLOGIA - CÁLCULO

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMBS

- **ÍNDICE DE QUALIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA**

$$IQE_b = 0,4 IQEC + 0,2 IQEL + 0,4 IQER$$

IQE = ÍNDICE DE QUALIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA DA EMPRESA

IQEC = ÍNDICE DE ESTRUTURA DE CAPITAL

IQEL = ÍNDICE DE LIQUIDEZ

IQER = ÍNDICE DE RENTABILIDADE

AJUSTE DO IQE

BASE INFORMAÇÕES MENSAIS

ÍNDICE RECEITA/CUSTO - IRC

$$IRC_i = VR_i / VC_i$$

IRC_i = ÍNDICE RECEITA/CUSTO DO MÊS (i)

VR_i = VALOR DAS RECEITAS NO MÊS (i)

VC_i = VALOR DOS CUSTOS NO MÊS (i)

CÁLCULO DO IQE AJUSTADO

$$IQE = IQE_b + (1-IRC_i)$$

IQE_{ai} = IQE AJUSTADO NO MÊS (i)

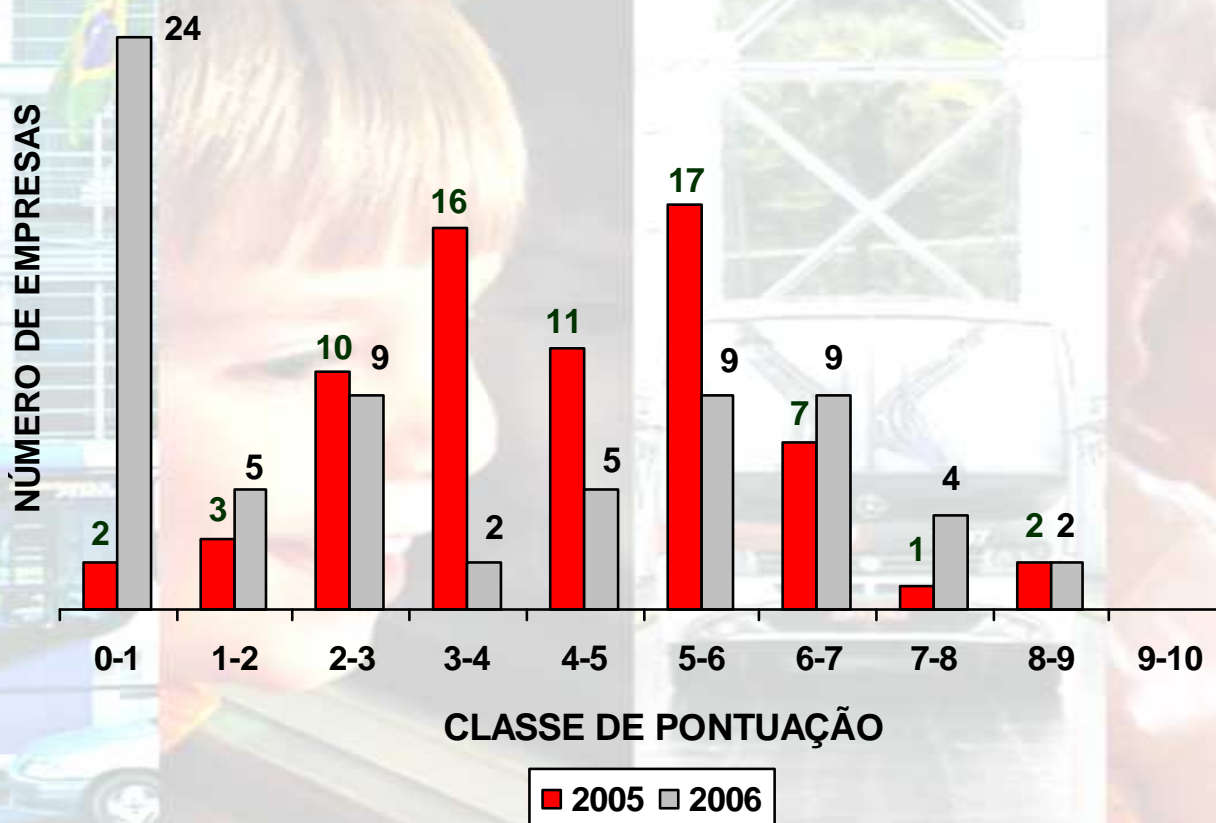
IQE = IQE ANUAL

IRC_i = ÍNDICE RECEITA/CUSTO NO MÊS (i)

IQE 2005/2006 - PRINCIPAIS RESULTADOS

DISTRIBUIÇÃO DA PONTUAÇÃO (TRÊS REGIÕES)

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMBS





RANKING IQE 2006

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMBS

CLASS.	EMPRESA	IQE	CLASS.	EMPRESA	IQE	CLASS.	EMPRESA	IQE
1º	RIGRAS	8,51	24º	TRANSMETRO	4,94	47º	VIDAZUL	0,67
2º	PÁSSARO MARRON	8,32	25º	RADIAL	4,93	48º	ROSA DOS VENTOS	0,58
3º	CIDADE VERDE	7,86	26º	MAIRIPORÃ	4,86	49º	POÁ	0,52
4º	VIPE	7,55	27º	BONAVITA	4,44	50º	SOAMIN	0,46
5º	URUBUPUNGÁ	7,23	28º	EXPRESSO SBC	4,34	51º	INDEPENDÊNCIA	0,18
6º	TRANSDUTRA	7,15	29º	BOA VISTA	4,24	52º	SANTA PAULA	0,11
7º	RALIP	6,87	30º	MIRACATIBA	3,99	53º	ABC	-
8º	INTERSUL	6,87	31º	PIRAJUÇARA	3,67	54º	AVA	-
9º	TUCURUVI	6,79	32º	BREDA	2,94	55º	CAMPESTRE	-
10º	JULIO SIMÕES	6,66	33º	RIACHO GRANDE	2,93	56º	CAMPO LIMPO	-
11º	JACARÉI	6,52	34º	SALAMANCA	2,76	57º	CARAPICUIBA	-
12º	DEL REY	6,46	35º	TRANS BUS	2,75	58º	EAOSA	-
13º	MORATENSE	6,42	36º	IMIGRANTES	2,71	59º	FÊNIX	-
14º	OURO VERDE	6,27	37º	METRÓPOLIS	2,61	60º	FERRAZ	-
15º	JOTA JOTA	6,09	38º	EUSA	2,26	61º	HIMALAIA	-
16º	PIRACICABANA	5,99	39º	METRA	2,06	62º	HUMAITÁ	-
17º	VILA GALVÃO	5,86	40º	UTINGA	2,01	63º	INTER BUS	-
18º	PARQUE DAS NAÇÕES	5,60	41º	TRANSLITORAL	1,85	64º	MITO	-
19º	GUARULHOS	5,50	42º	TRANSVALE	1,47	65º	OSASCO	-
20º	CAIEIRAS	5,49	43º	BERTIOGA	1,47	66º	RÁPIDO LUXO	-
21º	BB	5,18	44º	TRANSGUARULHENSE	1,42	67º	RIBEIRÃO PIRES	-
22º	SUZANO	5,18	45º	SÃO JOSÉ	1,31	68º	SÃO CAMILO	-
23º	GUARULHOS TRANSPORTE	5,05	46º	TRIÂNGULO	0,98	69º	VENEZA	-

RMBS

RMC

RMSP

EMTU

METROPOLITANO



IQC

Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente

IQT - Índice de Qualidade do Transporte

CONCEITO

IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS

O IQC é o índice construído através de pesquisa, pelo método de entrevistas pessoais, onde os usuários-clientes opinam sobre a qualidade dos serviços de transporte.

IQC - METODOLOGIA

dados levantados na pesquisa

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC

- **Avaliação de 33 atributos**
 - notas médias de 0 a 10
- **Reclamações/Elogios**
 - pergunta aberta
- **Perfil Sócioeconômico**
dos usuários
- **Características**
e comportamento de uso
- **Avaliação por Escala**
 - excelente, bom, regular, ruim e péssimo



CÁLCULO DO IQC

IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS

$$\text{IQC} = \text{NP} - \text{IRP}$$

NP
NOTA MÉDIA
DA PESQUISA

- ❑ ESCALA DE ZERO A DEZ
- ❑ 33 ATRIBUTOS AVALIADOS
- ❑ 5 CATEGORIAS:
 - ◆ EXÓGENOS
 - ◆ FROTA
 - ◆ OPERAÇÃO
 - ◆ INFORMAÇÃO
 - ◆ TRIPULAÇÃO
 - ◆ NOTA GERAL

IRP
ÍNDICE DE RECLAMAÇÕES
POR PESQUISA

$$\text{IRP} = (\text{R} - \text{E}) / \text{A}$$

ONDE

R = RECLAMAÇÕES

E = ELOGIOS

A = AMOSTRA

RMBS 2006 - CRITÉRIOS DE AMOSTRA

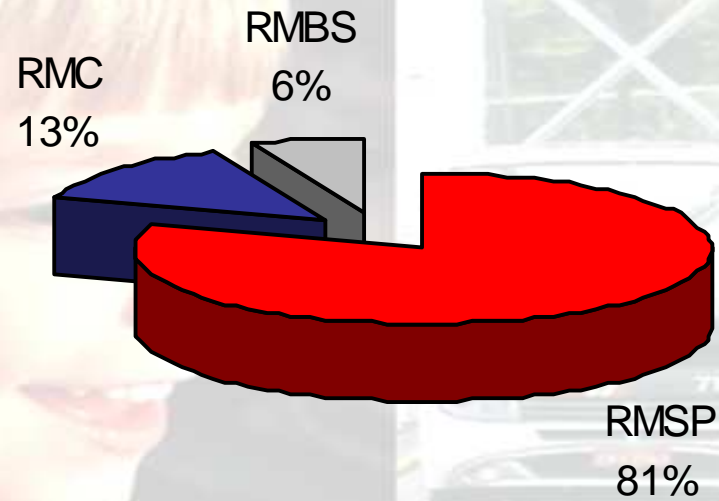
IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS

- 100% das empresas da região metropolitana da baixada santista
- 1.734 entrevistas
- 16 linhas (28%)
- 56% da demanda
- Média de 108 entrevistas por linha
- Seleção das linhas - Representatividade mínima de 5% da demanda total da empresa

AMOSTRA POR REGIÃO 2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMBS

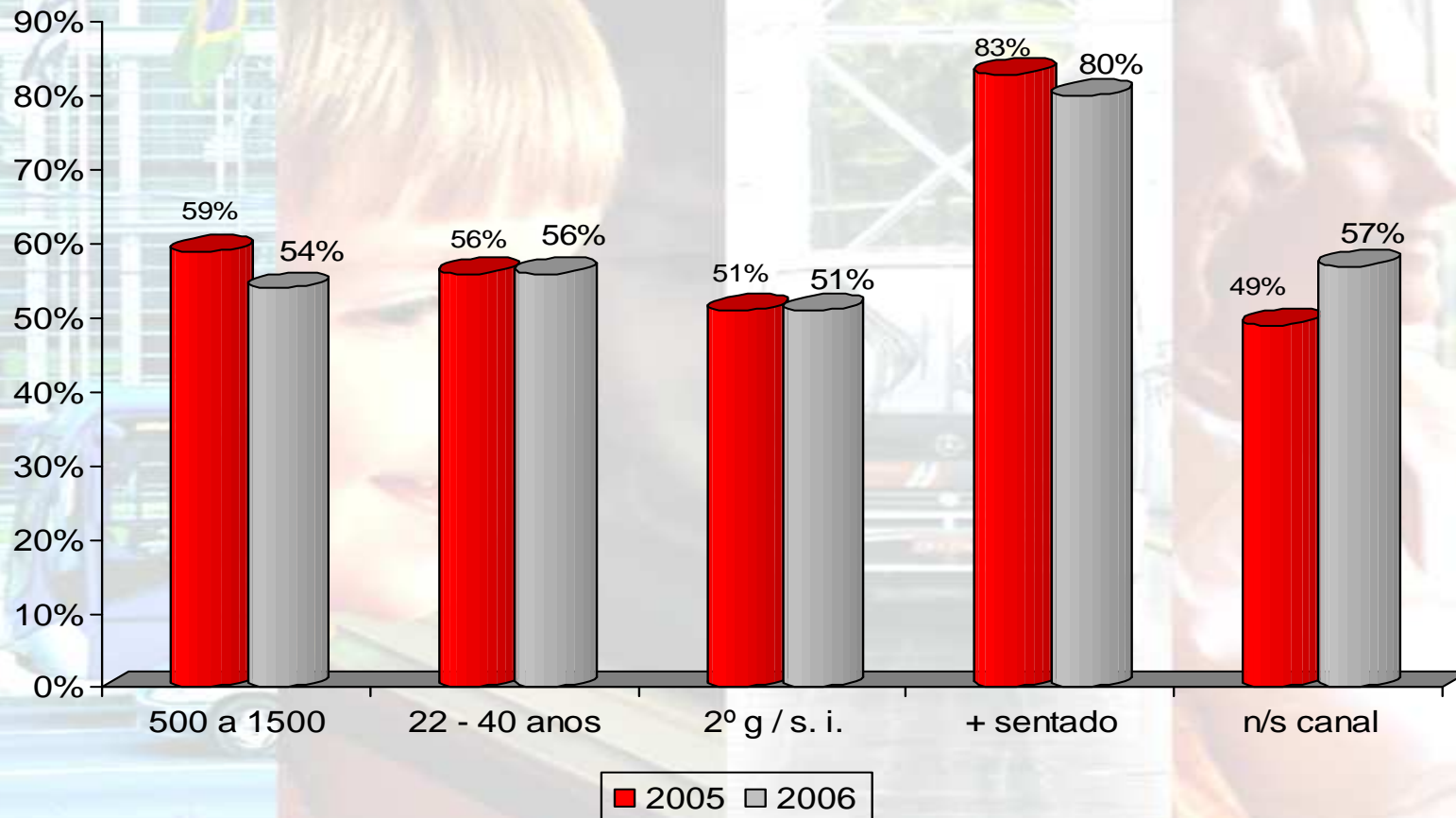
Participação em 26.792 entrevistas





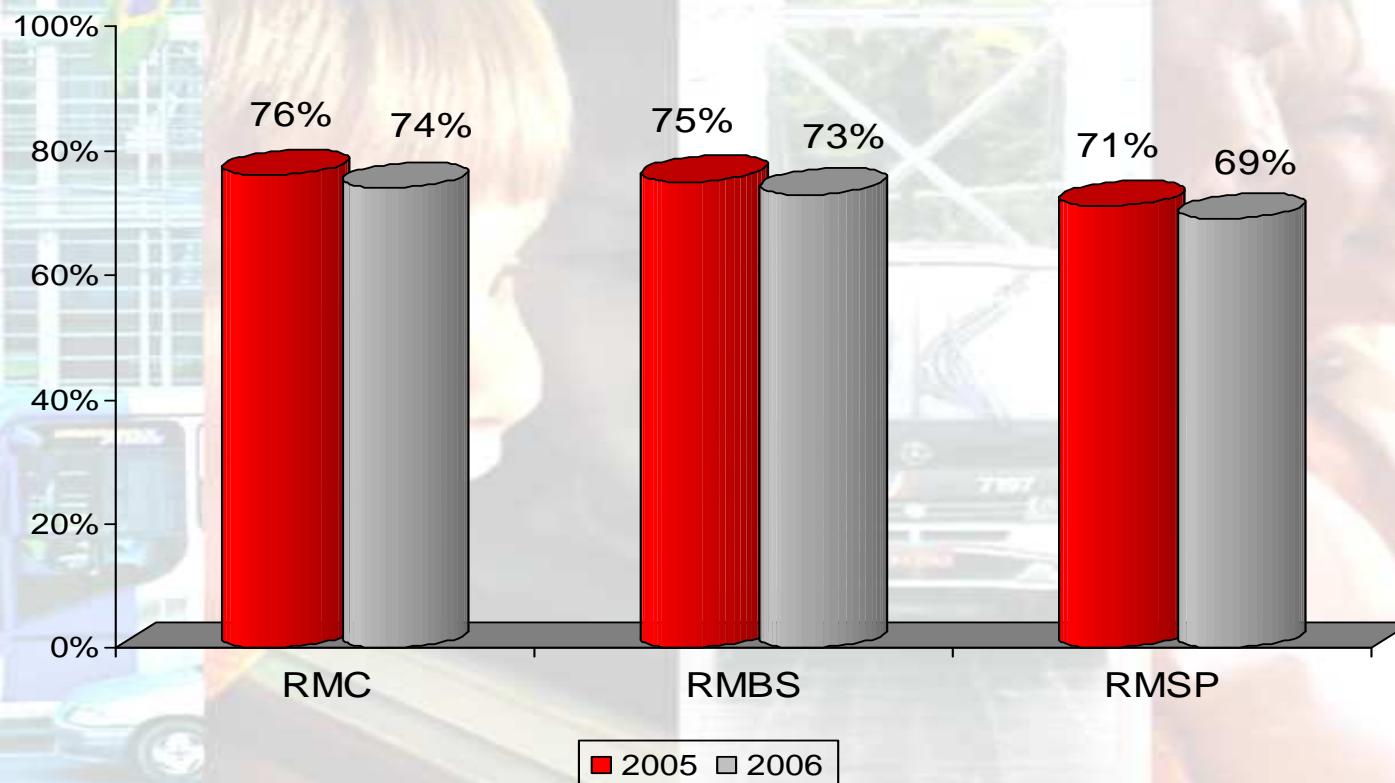
PERFIL E CARACTERÍSTICAS DE USO

IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS



APROVAÇÃO - (EXCELENTE + BOM)

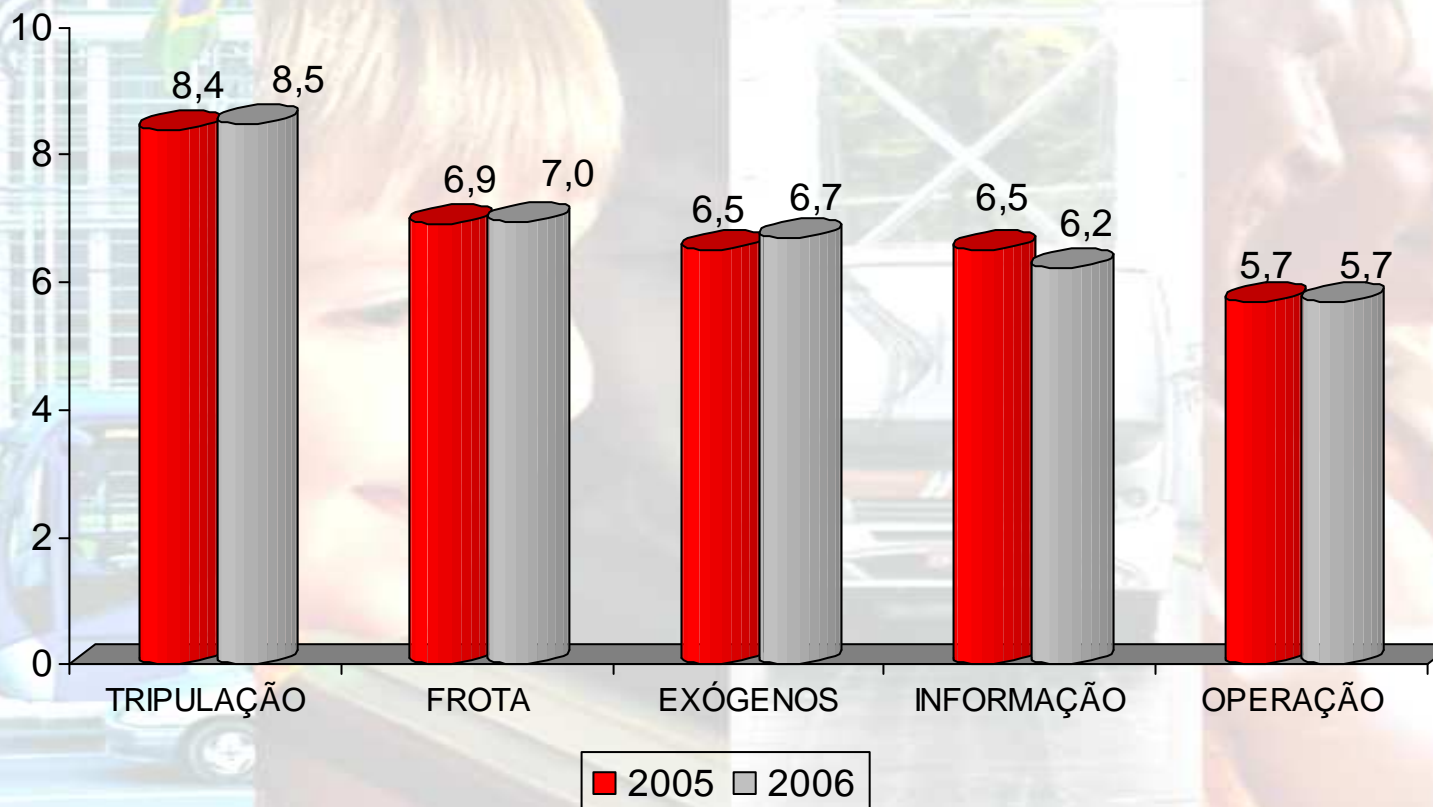
IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS





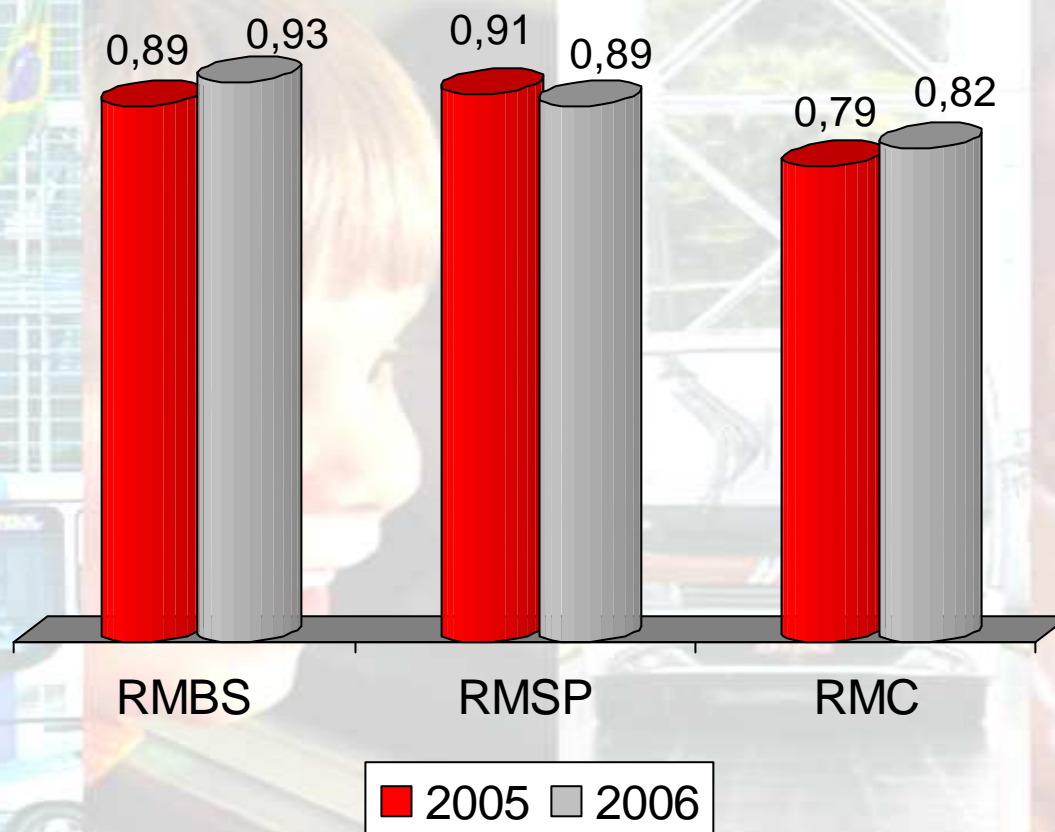
MÉDIAS POR GRUPO DE ATRIBUTOS - RMBS 2005-2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMBS



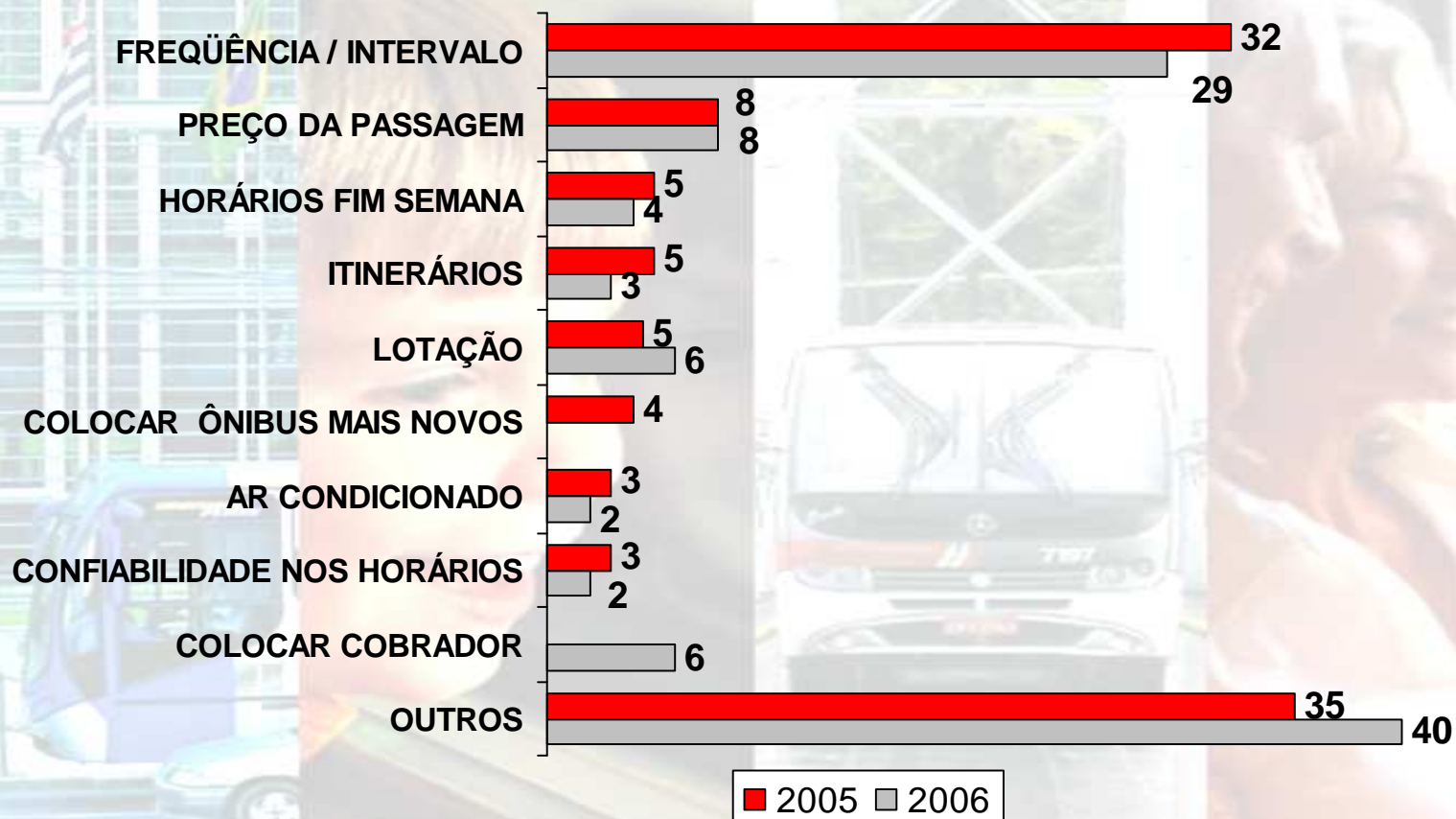
IRP - ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO POR PESQUISA REGIÕES METROPOLITANAS 2005-2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMBS



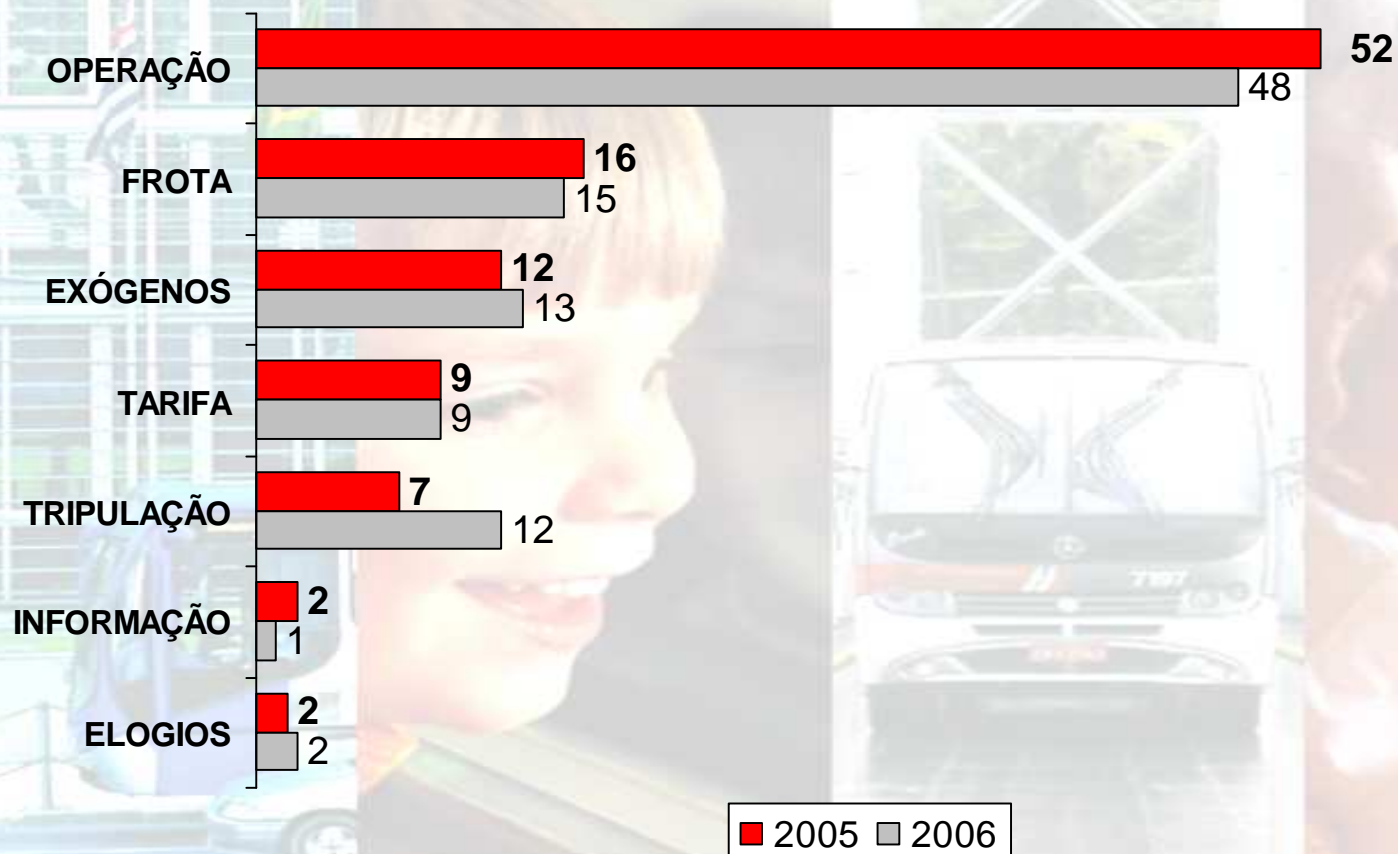
RMBS 2006 - ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES (%)

IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS



RMBS 2005 - ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES AGRUPADAS

IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS

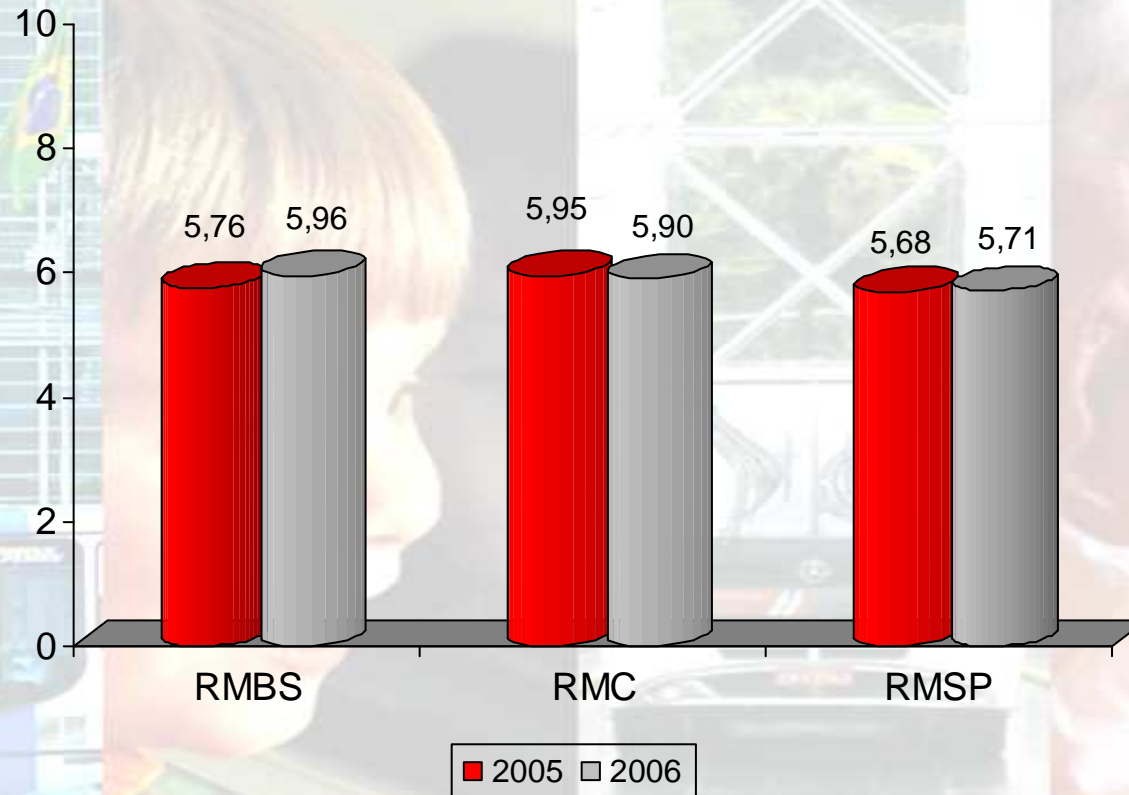


Dos 12% das reclamações sobre tripulação, 6% referem-se à colocar cobradores



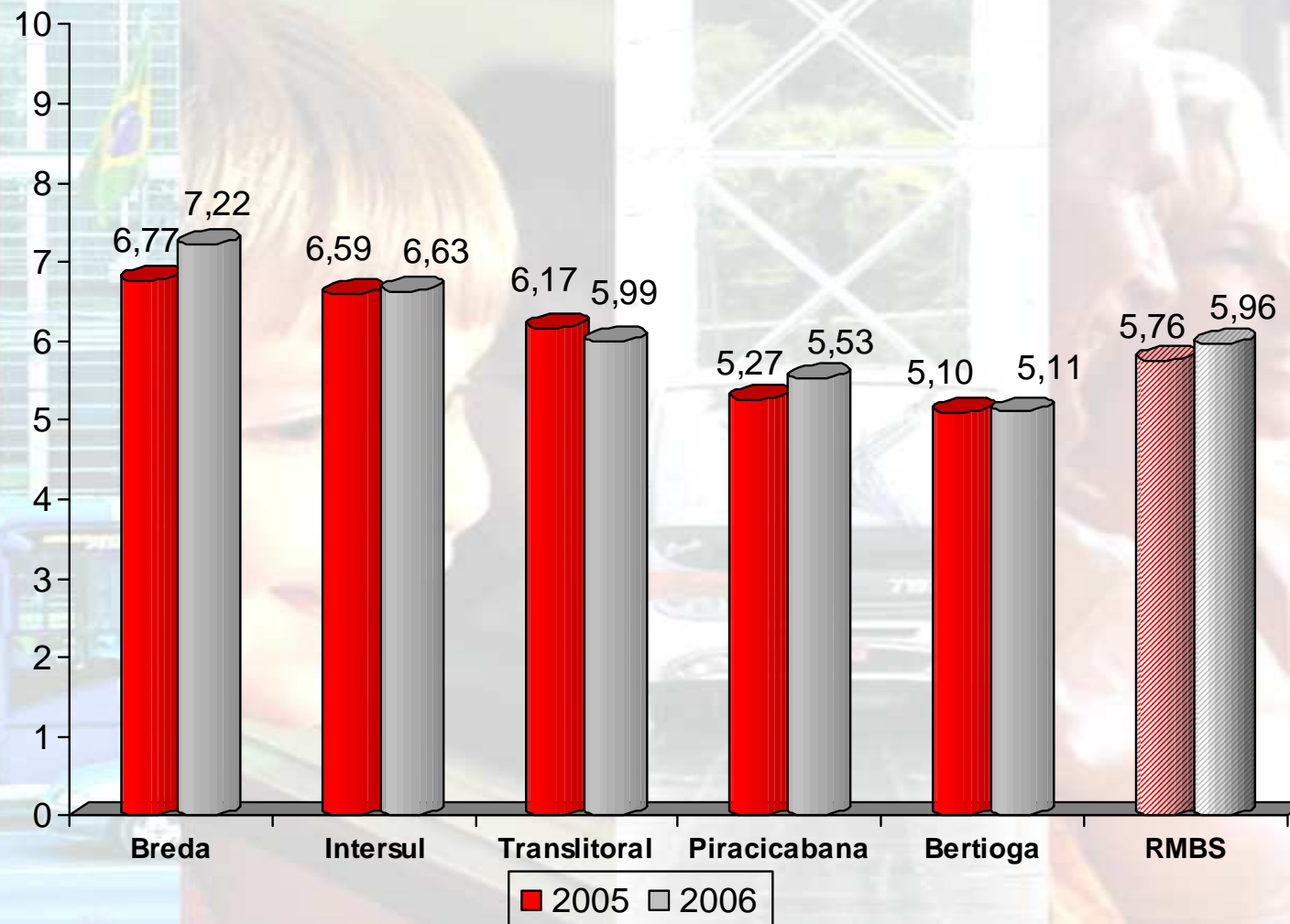
IQC POR REGIÕES METROPOLITANAS 2005-2006

IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS



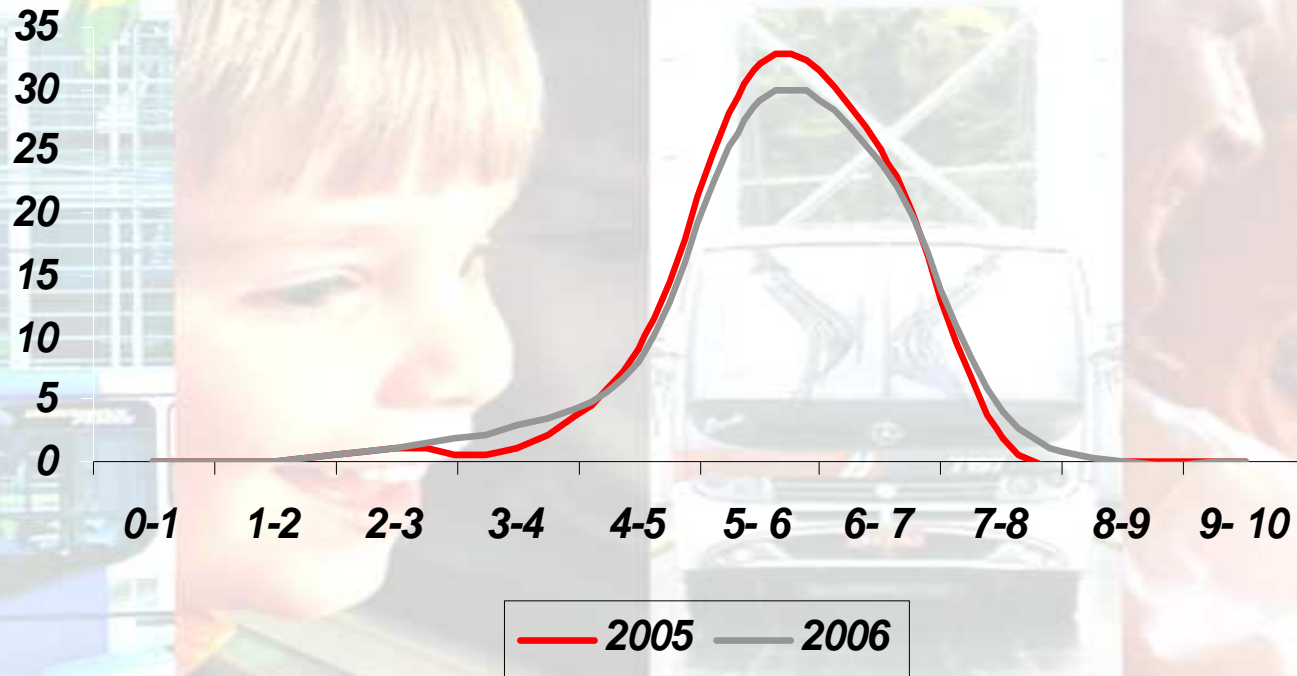


IQC RMBS- COMPARAÇÃO 2005 / 2006



VARIAÇÃO IQC - REGIÕES METROPOLITANAS 2005-2006

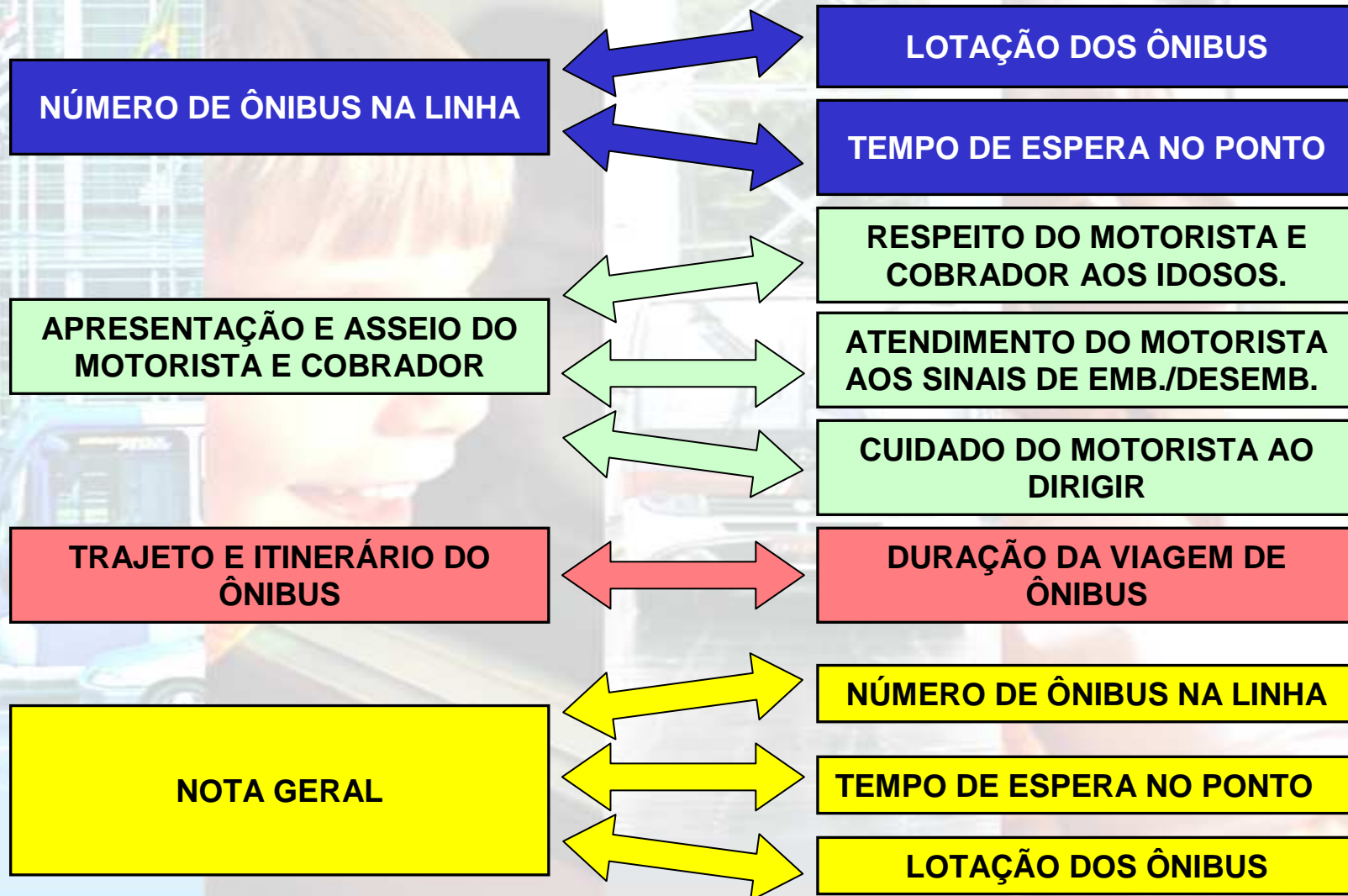
IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente



CORRELAÇÃO DE ATRIBUTOS 2005

IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS

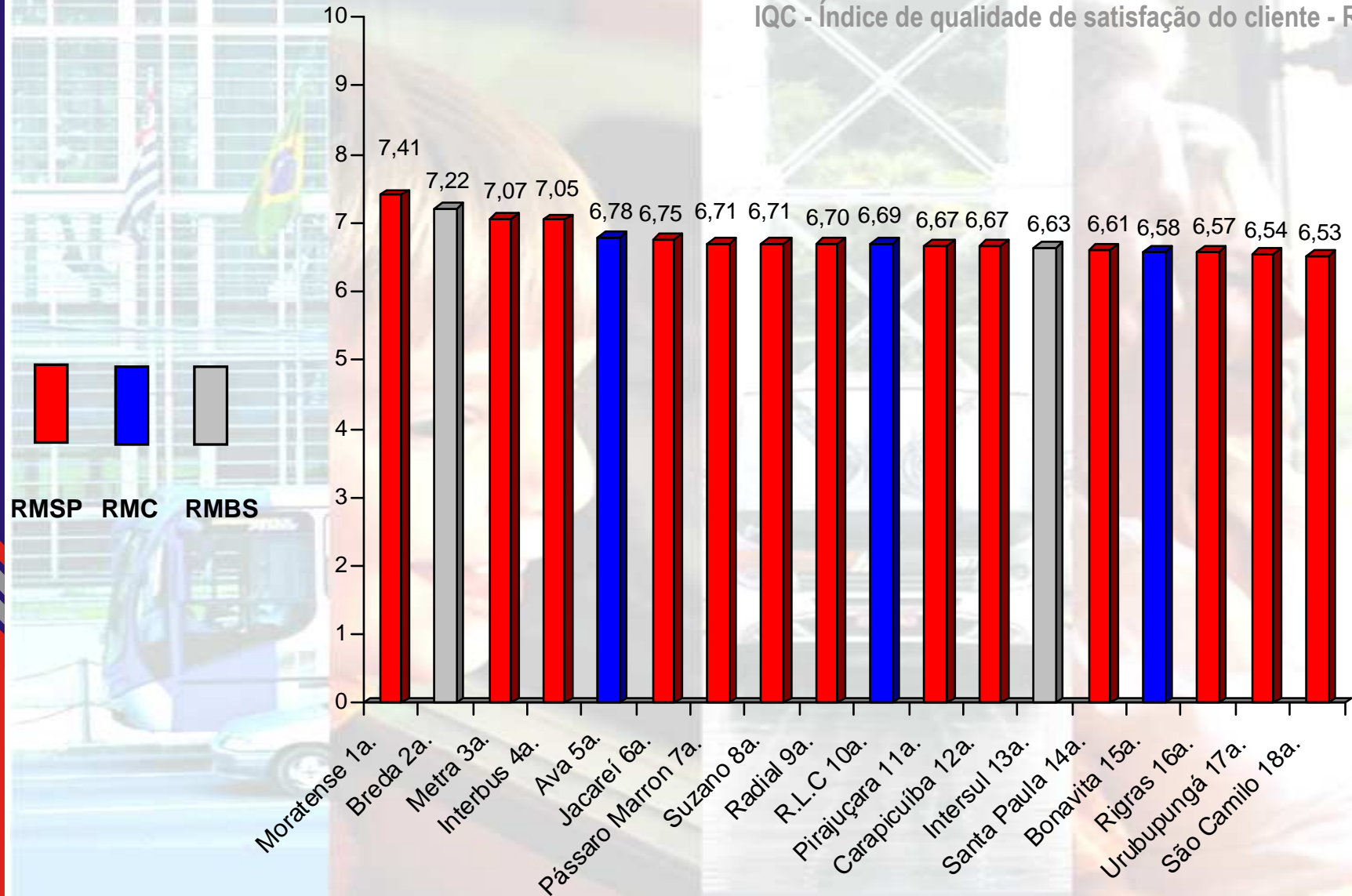
“NOTA GERAL” - ALTA CORRELAÇÃO COM OS DEMAIS ATRIBUTOS





EMPRESAS CERTIFICADAS IQC 2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMBS




IQC - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS RANKING 2006


IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMBS

EMPRESA	IQC	RANKING*
Moratense	7,41	1
Breda	7,22	2
Metra	7,07	3
Interbus	7,05	4
Ava	6,78	5
Jacareí	6,75	6
Pássaro Marron	6,71	7
Suzano	6,71	8
Radial	6,70	9
Rapido Luxo Campinas	6,69	10
Pirajuçara	6,67	11
Carapicuíba	6,67	12
Intersul	6,63	13
Santa Paula	6,61	14
Bonavita	6,58	15
Rigras	6,57	16
Urubupunga	6,54	17
São Camilo	6,53	18
Campestre	6,45	19
Del Rey	6,45	20
Tucuruvi	6,34	21
VIPE	6,32	22
Osasco	6,32	23


EMPRESA	IQC	RANKING*
Cidade de Caieiras	6,26	24
Expresso São Bernardo	6,21	25
Transbus	6,12	26
ABC	6,01	27
Jota Jota	6,00	28
Translitoral	5,99	29
Transdutra	5,98	30
Guarulhos	5,96	31
Salamanca	5,90	32
EUSA	5,89	33
Parque das Nações	5,87	34
Vidazul	5,75	35
Mairiporã	5,73	36
Triângulo	5,68	37
Transguarulhense	5,64	38
Poá	5,63	39
Boa Vista	5,60	40
Ralip	5,59	41
Julio Simões	5,58	42
Piracicabana	5,53	43
Vila Galvão	5,49	44
Rosa dos Ventos	5,49	45
Metropolis	5,44	46

EMPRESA	IQC	RANKING*
Himalaia	5,42	47
Miracatiba	5,41	48
BB	5,37	49
Ribeirão Pires (Viripisa)	5,37	50
Ouro Verde	5,27	51
Transmetro	5,23	52
Riacho Grande	5,19	53
São José	5,11	54
Bertioga	5,11	55
Utinga	5,08	56
Transvale	5,08	57
Imigrantes	4,96	58
Cidade Verde	4,93	59
Humaitá	4,88	60
Veneza	4,79	61
Guarulhos Transportes	4,66	62
Soamin	4,29	63
Ferraz	4,13	64
Fenix	4,04	65
Independência	3,78	66
EAOSA	3,60	67
Mito	3,36	68
Campo Limpo	2,69	69

 Sudoeste


 Oeste


 Norte

 Nordeste

 Leste

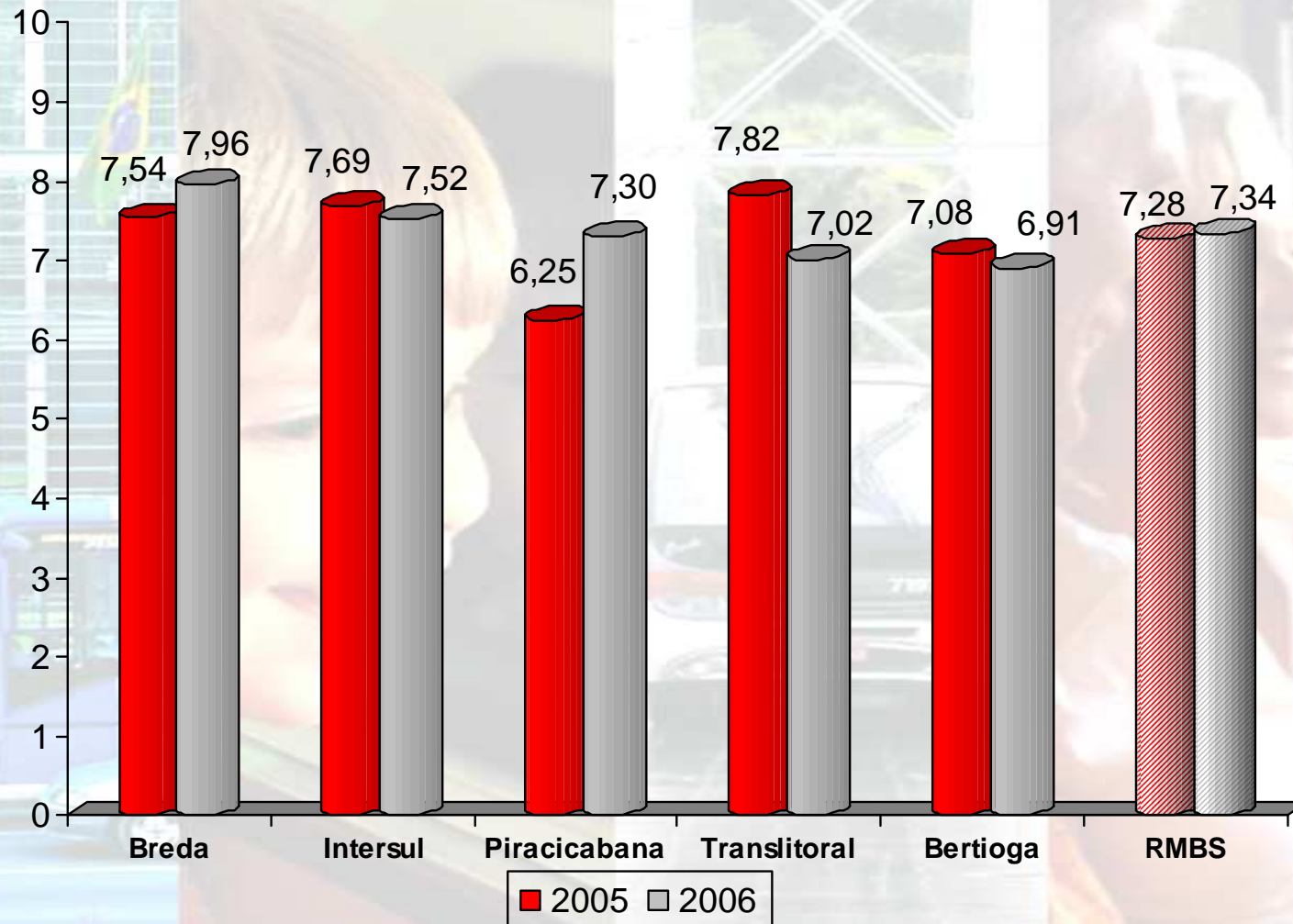
 Sudeste

 Baixada Santista

 Campinas



IQT RMBS- COMPARAÇÃO 2005 / 2006




IQT 2006 - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS


EMPRESA	IQT	rank
Pássaro Marron	8,09	1
Urubupunga	8,07	2
Breda	7,96	3
Jacareí	7,90	4
Radial	7,84	5
Moratense	7,75	6
Cidade de Caieiras	7,70	7
Del Rey	7,65	8
Transdutra	7,61	9
Bonavita	7,58	10
Intersul	7,52	11
Ralip	7,46	12
Pirajuçara	7,34	13
Ouro Verde	7,34	14
Piracicabana	7,30	15
VIPE	7,26	16
BB	7,15	17
Suzano	7,10	18
Carapicuíba	7,06	19
Translitoral	7,02	20
Osasco	6,98	21
Tucuruvi	6,98	22
Bertioga	6,91	23


EMPRESA	IQT	rank
Vila Galvão	6,89	24
Transbus	6,84	25
Metropolis	6,84	26
Expresso São Bernardo	6,83	27
Rapido Luxo Camp	6,79	28
Rigras	6,76	29
Mairiporã	6,75	30
Guarulhos Transportes	6,71	31
EUSA	6,69	32
Cidade Verde	6,62	33
Salamanca	6,56	34
Parque das Nações	6,43	35
ABC	6,34	36
Miracatiba	6,32	37
Himalaia	6,25	38
Julio Simões	6,14	39
São José	6,04	40
Santa Paula	5,97	41
Guarulhos	5,95	42
Interbus	5,90	43
Metra	5,71	44
Poá	5,70	45
Veneza	5,66	46

EMPRESA	IQT	rank
Jota Jota	5,63	47
Vidazul	5,56	48
Transmetro	5,54	49
Transguarulhense	5,51	50
São Camilo	5,17	51
Boa Vista	5,02	52
Campestre	4,94	53
Riacho Grande	4,90	54
AVA	4,90	55
Triângulo	4,77	56
Soamin	4,58	57
Utinga	4,29	58
Rosa dos Ventos	4,20	59
Transvale	3,82	60
Humaitá	3,69	61
Ribeirão Pires (Viripisa)	3,17	62
Fenix	3,12	63
Independência	3,04	64
Ferraz	2,79	65
Mito	2,20	66
EAOSA	2,12	67
Imigrantes	1,89	68
Campo Limpo	0,81	69

 SUB 1 - SUDOESTE

 SUB 2 - OESTE


 SUB 3 - NORTE

 SUB 4 - NORDESTE

 SUB 5 - LESTE

 SUB 6 - SUDESTE

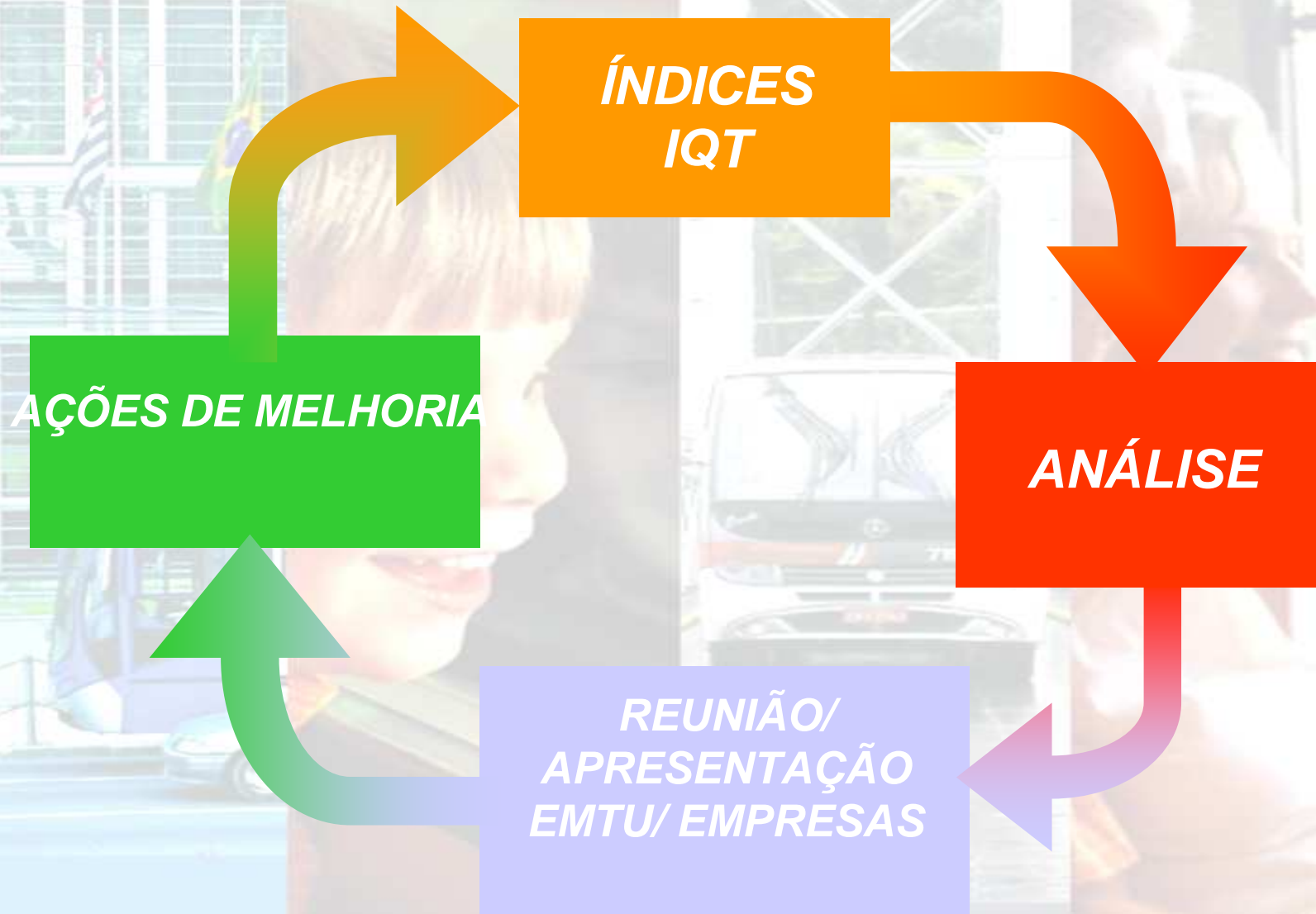
 BAIXADA SANTISTA

 CAMPINAS

AÇÕES

- **APRESENTAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DOS RESULTADOS ESPECÍFICOS POR EMPRESA**
- **POSICIONAMENTO DE CADA EMPRESA NOS VÁRIOS ASPECTOS AVALIADOS POSSIBILITAM ANÁLISES E AÇÕES MAIS FOCADAS.**
- **AGENDAMENTO DE REUNIÕES COM AS EMPRESA PARA ATUAÇÃO E APROFUNDAMENTO DO PROCESSO**
- **APLICAÇÃO DE ESFORÇOS E INVESTIMENTOS DIRECIONADOS**

CICLO IQT



EQUIPE

DIRETORIA

Diretor Presidente

JOSÉ IGNÁCIO SEQUEIRA DE ALMEIDA

Diretor de Assuntos Corporativos

JOSÉ EDUARDO MARQUES CUPERTINO

Diretor de Gestão Operacional

PEDRO LUIZ DE BRITO MACHADO

GERENTES

Gerente de Logística Integrada

RAUL SHIGUEMITSU SUNAO

Gerente de Marketing Institucional

JOAQUIM FRANCISCO DE MACÊDO JÚNIOR

Gerente Regional de São Paulo

LUIZ AMÉRICO SOARES

Gerente Regional de Campinas

EDSON THOMAZ ZILIÃO

Gerente Regional da Baixada Santista

SEBASTIÃO DE ALMEIDA JÚNIOR

EQUIPE TÉCNICA

ARTUR ÂNGELO PATERNIANI - DEC

CARLOS ALBERTO PANELLA MOTTA - DGP

CARLOS HIROSHI MATSUMOTO- DES

CLÁUDIO MORENO FERNANDES - DFS

ELIANE ZAHER WOLSTEIN - DEB/DFB

HIDEO HIGUCHI - DFS

JOÃO BATISTA COSTA LINO - DFC

JOÃO PAULO RODRIGUES - DFC

LEVINO PIRES - DPE

MOACIR ÁVILA DA COSTA JÚNIOR - DPE

NILTON CARLOS VASCONCELOS - DEC

RAIMUNDO CLAUBERTO S. LEITE - DFS

ROSEMEIRE ZÍLIO SAKAMOTO - GMI

EMTU

METROPOLITANO

EMTU

**SECRETARIA DOS
TRANSPORTES METROPOLITANOS**



**GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO**
TRABALHANDO POR VOCÊ